

מוזיאוני חיפה, ח.ל.צ.
מענה לשאלות הבהרה
מכרז פומבי מס' 02/2026
למתן שירותי שמירה, אבטחה וביטחון

מצ"ב פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר למכרז.

מובהר, כי רק תשובות שנתנו בכתב מחייבות את המזמין ולא יהא כל תוקף למצג ו/או מידע ו/או תחייבות שנמסרו בעל פה. אין בהוראות מסמך זה כדי לגרוע מהוראות ההסכם ומסמכי ההליך ככל ולא צויין האמור במפורש. הוראות מסמך זה יהוו חלק מהוראותיו של ההסכם.

על המציעים לוודא צירופו של פרוטוקול זה כשהוא חתום בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך.

לפני ההתייחסות לשאלות הפרטניות אנחנו מבקשים להדגיש מספר נקודות כלליות:

1. אנא קראו בעיון את כל מסמכי ההגשה טרם ההגשה.
2. נוכח שאלה מס' 12 החליטה החברה על תיקון נוסח סעיף 23 למכרז ותיקון נוסח צרופה מס' 12 למכרז (מצ"ב נוסח עדכני של הצרופה כנספח א' לפרוטוקול זה). סעיף 23 למכרז יתוקן לנוסח הבא:
"ההצעה הזולה ביותר, במחיר משוקלל בהתאם לנוסחה שבהמשך סעיף זה, העומדת בתנאים להשתתפות במכרז, תזכה במכרז. המחיר המשוקלל יחושב כך: המחיר הנקוב בהצעה לשעת עבודת מאבטח בסיסי/פקח יקבל משקל של 25% והמחיר הנקוב בהצעה לשעת עבודת מאבטח מתקדם/שומר, יקבל משקל של 75%.
לדוגמה, אם המחיר הנקוב בהצעה לשעת עבודת מאבטח בסיסי/פקח יהיה 60 ₪ ואילו המחיר הנקוב בהצעה למאבטח מתקדם/שומר יהיה 62 ₪, יחושב המחיר המשוקלל כך: $60 \cdot 0.25 + 62 \cdot 0.75 = 61.5$ ₪".
3. בהתאמה, הוחלט על תיקון סעיף 11.2.3 למכרז, לנוסח הבא:
"הצעת המחיר, בצירוף תמחור המחיר (טבלאות העזר), מלאה וחתומה על ידי המציע (צרופה 12 - מהווה גם נספח ב' להסכם). יודגש, כי יש למלא בראש הצעת המחיר את המחיר לשעה עבור שעת שמירה פיסית רגילה ביום חול (100%) למאבטח בסיסי/פקח וכן את המחיר לשעה עבור שעת שמירה פיסית רגילה ביום חול (100%) למאבטח מתקדם/שומר וכן למלא את שתי טבלאות העזר.
התמחור יתבצע באמצעות טבלאות העזר, במסגרתן יפרט המציע, בין היתר, את רכיבי השכר שישלם המציע לעובדיו, עלות השכר המינימאלית והעלויות הנוספות, כולל רווח המציע.
יודגש, כי אין למלא רכיבי הוצאות נוספות ורווח גבוהים יותר עבור מאבטח בסיסי/פקח מאלו שימלאו עבור מאבטח מתקדם/שומר.
עוד יודגש, כי בכל טבלת עזר על רכיבי הוצאות הנוספות והרווח להיות אחידים בכל הטורים, בסכום קבוע לכל התעריפים"
4. יושם אל לב, כי במסגרת עמידת הזוכה בהתחייבותו לקיום חובות בעניין שמירת זכויות עובדים כולל התחייבות לעמידה בכל החוקים וצווי ההרחבה בנושא, לרבות החוק למניעת הטרדה מינית וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, יידרש הזוכה להבטיח את השתתפות כל המאבטחים בהדרכות לפי החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998 ותקנות למניעת הטרדה מינית (חובות מעסיק) תשנ"ח-1998 וכן בהדרכות לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013. עלות הבטחת השתתפות המאבטחים בהדרכות ו/או עריכת ההדרכות תהיה על חשבון הזוכה, למען הסר ספק.

מענה לשאלות הבהרה פרטניות :

<u>מספר שאלה</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף</u>	<u>שאלה</u>	<u>תשובה לשאלה</u>
1	כללי	כללי	נבקש לקבל את וותק העובדים.	הותק מחושב לפי ותק ממוצע כמפורט בטבלת העזר.
			לצורך הכנת הצעת מחיר מדויקת נבקש לקבל פירוט אודות ותק העובדים הקיימים כיום באתר. ככל שמידע כאמור לא יימסר – מתבקש המזמין להבהיר כיצד תבוצע ההתחשבות בין הצדדים בגין רכיבי עלות הנובעים מוותק העובדים שיועברו לקבלן הזוכה, ומי יישא בפער העלויות הנובע מכך.	
2	כללי	כללי	נבקשם לאשר חתימות בשולי מסמכי המכרז, ההסכם נספחיו, מפרט טכני ומסמכים נלווים בר"ת והיכן שנדרשות חתימות מלאות נחתום בחתימות מלאות.	יש לחתום חתימה מלאה בכל עמוד של מסמכי המכרז.
3	כללי		האם יש דוח שקיפות שניתן לראות את כל הפעילות, תקציבים, תשלומים, וכי' של השנה הקודמת? לטובת לימוד להגשה השנה וכדומה.	במסגרת המכרז ניתן פירוט שעות כללי (סעיף 5), בנוסף נספח א' להסכם כולל את היקף השירותים ואופן ביצועם באופן מספק לתמחור ההצעות.
4	פרק א' - מבוא	5	כמה כנסי מאבטחים יש בשנה והאם לתקצב סכום מינימלי, האם שעות העבודה בכנס הינן בתשלום לעובד וגם לקבלן?	כנס מאבטחים מתקיים כל חצי שנה (פעמיים בשנה). הכנס על חשבון הקבלן.
5	פרק א' - מבוא	5	לטובת דיוק התמחור, נבקש לפרט את כמות שעות העבודה שיבוצעו ע"י מאבטחים חמושים ואת כמות שעות העבודה שבוצעו ע"י עובדים שאינם חמושים. כמה עובדים נדרשים לא חמושים? הפירוט נוגע לעמדות החמושות בלבד.	שעות מאבטח: 24 שעות כפול 3 עמדות סה"כ 72 שעות ביום. שעות פקח: משתנה לפי תערוכות ואירועים. כמות עובדים לא חמושים (פקחים) בשגרה: 8. כמות עובדים לא חמושים (פקחים) באירועים וחגים: לפי הצורך.
6	פרק א' - מבוא	5	מה מצבת החוסרים של החמושים?	החוסר נכון להיום עומד על 5 שומרים חמושים.
7	פרק א' - מבוא	5	מה משך החפיפה בימים ושעות לעובד חדש והאם שעות אלו בתשלום לקבלן?	חפיפה לשומר חדש 12 שעות. החפיפה על חשבון הקבלן.
8	פרק א' - מבוא	5	האם חפיפה נדרשת לכל עובד או רק לחמוש?	החפיפה רק לשומרים החמושים, פקחים חדשים מקבלים הדרכה בזמן משמרת ראשונה.

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
9	מכרז - פרק ח' / הסכם - שונות	19.6 / 43	נבקש לשנות את סמכות השיפוט המקומית מחיפה לתל אביב.	בהתאם לסעיף 19.6 למכרז סמכות השיפוט המקומית היא לבתי המשפט בחיפה, מקום עריכת המכרז ומתן השירותים.
10	צרופה / 12 נספח ב' להסכם	2-3	יש לשנות את טווח שעות השבת ל-36 שעות מיום שישי בשעה 16:00 ועד 04:00 לפנות בוקר ביום ראשון, וזאת בהתאם לצו ההרחבה בענף השמירה והאבטחה.	אכן חל צו ההרחבה לפיו "המנוחה השבועית לעובד תהא בתחום של 36 שעות שבין השעה 16:00 ביום שישי ועד לשעה 04:00 בבוקר יום ראשון. כל שעת עבודה בתחום שעות המנוחה השבועית כאמור בסעיף זה, תזכה את העובד בגמול עבודה במנוחה שבועית כחוק ולהפרשות לקופת גמל לקצבה כקבוע בסעיף 9(ב)(2) להסכם הענפי". יש לקרוא את הצרופה/הנספח ככוללת הוראה זו.
			בסעיף 3 ציינתם כי שעות השבת מוגדרים 24 שעות נבהיר, בהתאם לצו ההרחבה בענף השמירה והאבטחה, יום מנוחה שבועי פרק זמן של 36 שעות.	
11	צרופה / 12 נספח ב' להסכם	2	נבקש מהמוזיאון להבהיר, כי אכן תשלם לקבלן שעות נוספות בהתאם לביצוע בפועל.	אין שעות נוספות. נא לעבור על סעיף 7.6 התמורה בהסכם.
12	צרופה / 12 נספח ב' להסכם	2	ישנם שני מקומות לציין את הצעת המחיר: הראשון לציין הצעה שעתית אחת לכל שעת אבטחה פיסית, ואילו בפרק תמחור עלות עובד לשעת שמירה יש מקום לציין הצעת מחיר לכל סוג שעה ולכל סוג תפקיד. נבקש לדעת מה הצעת המחיר הקובעת ואם יש תעריף שונה לשעת חמוש לעומת לא חמוש.	מצורף נוסח מתוקן של צרופה 12. יובהר כי בראש הצרופה יש לרשום שני מחירים מטבלאות העזר, במספרים ובמילים. מחיר לשעת עבודת פקח/מאבטח בסיסי, המופיע בטבלת העזר למאבטח בסיסי/פקח כ"מרכיבי עלות לשעה רגילה ביום חול 100%" (כולל כל רכיבי טבלת העזר, לרבות הוצאות ורווח לשעה) ומחיר לשעת עבודת שומר, המופיע בטבלת העזר למאבטח מתקדם/שומר כ"מרכיבי עלות לשעה רגילה ביום חול 100%" (כולל כל רכיבי טבלת העזר, לרבות הוצאות ורווח לשעה). סעיף 23 למכרז יתוקן לנוסח הבא המפורט בראש פרוטוקול זה, כך שהמחיר הנקוב בהצעה לשעת עבודת מאבטח בסיסי/פקח יקבל משקל של 25% והמחיר הנקוב בהצעה לשעת עבודת מאבטח מתקדם/שומר, יקבל משקל של 75%. סעיף 11.2.3 אף הוא יתוקן כמפורט בראש פרוטוקול זה.

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
13	שכר		האם ישנם עובדים כיום המשתכרים שכר גבוה יותר משכר המינימום הענפי? האם ישנם עובדים המקבלים כיום תוספות שכר כאלו או אחרות?	התשלום לקבלן יהיה לפי טבלאות העזר המפורטות בצרופה מס' 12 למכרז, בהתאם לשכר המינימום הענפי, התקנות וצווי ההרחבה.
14	הסכם	4.1	איזה סוג מכשירי קשר נדרשים וכמה?	אין סוג ספציפי, הדרישה למכשיר קשר + אוזניית שמע שמיועד לקשר בין המאבטח בכניסה לפקחים שמסיירים, ומיועד לתקשורת באירועים השונים.. הקשר חייב להיות ביכולת קליטה מלאה לביצוע המשימה. כמות מכשירים נדרשת : 3 מכשירים + אוזניות שמע לשלושת המוזיאונים החמושים (סה"כ 9). 6 מכשירים + אוזניות שמע לחירום + אירועים (סה"כ 6). סה"כ כללי 15 מכשירים + 15 אוזניות שמע.
15	הסכם	4.2	האם נדרש לחבר את מערכות האזעקה ו/או המצוקה למוקד החברה?	הקבלן מחויב לחבר את מערכת המצלמות למוקד הרואה של החברה. פירוט יימסר לזוכה.
16	הסכם	4.2	אם נדרש לחבר את המערכות למוקד החברה, אנה העבירו פירוט של כמות המערכות ואת המפרט שלהם (סוג מערכת, כמות גלאים, סוג החיבור למוקד).	אין בכוונתנו לפרט מידע מסוג זה בתשובה לשאלות הבהרה.
17	הסכם	4.3	נבקש להבהיר את הנדרש בסעיף זה. האם נדרש לחבר את המצלמות למוקד ורק במקרה שיש אירוע המוקד נדרש להתחבר? האם קיימות מצלמות אנליות? האם נדרש שירות מוקד רואה אנליטיקה? נבקש לקבל את הדרישה וסדרי הפעולות המצופים.	תשובות עקרוניות: אין לנו מצלמות אנליות. יש צורך במוקד רואה (נושא הצפייה יסוכם מול החברה הזוכה). לגבי פירוט המערכות: אין בכוונתנו לפרט מידע מסוג זה בתשובה לשאלות מכרז. ברשותנו מספר רב של מערכות המבוססות על ציוד של חברת Provision.
18	הסכם	4.3	נבקש לקבל את פירוט כמות מערכות המצלמות ואת המפרט שלהן (סוג מערכת, כמות מצלמות, סוג המצלמות ואופי החיבור למוקד).	ברשותנו מספר רב של מערכות המבוססות על ציוד של חברת Provision.

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
19	הסכם	5	<p>במסמכי המכרז צוין כי הקבלן מחויב להעמיד ניידת סיור על חשבון, אשר תבצע סיורים בשעות הערב והלילה פעמיים בכל יום בכלל המוזיאונים. נבקש להבהיר האם ניתן לבצע את הנדרש באמצעות ניידות הסיור של המוקד? עלויות הניידת (רכב, דלק, תחזוקה, שכר סייר) משפיעות על התקורה השעתית.</p> <p>במסמכי המכרז צוין כי הקבלן מחויב להעמיד ניידת סיור על חשבון, אשר תבצע סיורים בשעות הערב והלילה פעמיים בכל יום בכלל המוזיאונים. נבקש להבהיר כי דרישה זו מייצרת עלות תפעולית משמעותית, הכוללת בין היתר רכב ייעודי, עלויות דלק ותחזוקה וכן עלות שכר הסייר החמוש לביצוע הסיורים בכל 8 המוזיאונים. עלויות הללו משפיעות באופן ישיר על התקורה השעתית בהצעת המחיר. נבקש כי עלויות הללו יחויבו בשיטת גב אל גב.</p>	<p>כן, ניתן לבצע את הסיורים באמצעות ניידת הסיור של המוקד. הדרישה לסיורים: הסיור הראשון יתבצע לאחר השעה 19:00 והסיור השני לאחר חצות (ראו סי' 6.2 לנספח א' להסכם). מאחר והסיור יבוצע באמצעות ניידת הסיור לא יהיה חיוב גב אל גב. למען הסר ספק, ניידת האבטחה מיועדת לשירותים נשוא המכרז בלבד ולא לשירותים אחרים של הקבלן (ראו בהסכם סעיפים של פרק 5 ניידת אבטחה בהסכם).</p>
20	הסכם	5.2	<p>נבקש לקבל הערכה של כמות הסיורים הנוספים כאמור בסעיף זה (10 סיורים בשנה? 100? 1,000? הדבר הכרחי לצורך תמחור הסעיף).</p>	<p>הנתון משתנה. כמות הסיורים הנוספים מוערכת כ-10 סיורים בשנה.</p>
21	הסכם	5.4	<p>נבקש לעדכן את זמן הגעת הניידת לזמן ריאלי של עד 30 דקות (הדבר גם תואם לדרישות המשטרה בנושא).</p>	<p>סי' 5.4 יעודכן לנוסח הבא: "זמן תגובה והגעה - מובהר כי בעת אירוע בטיחותי כלשהו בו מוזעקת ניידת אבטחה לאחת מיחידות החברה, על ידי החברה ו/או הקבלן ו/או מוקד האבטחה ו/או כל גורם אחר, לא יעלה זמן התגובה וההגעה של ניידת האבטחה של הקבלן למקום האירוע על 30 דקות ממועד האזעקה הראשונה".</p>
22	הסכם	6	<p>יש ליתן זכות סיום החדית לקבלן. לכל הפחות יש ליתן לקבלן זכות לסיום ההתקשרות בהודעה מספקת מראש ובכתב.</p>	<p>לא תינתן זכות סיום מוקדם של החוזה לקבלן. על המציעים להיערך למתן השירותים לתקופה מלאה של שנה מחתימת החוזה וכן מתחילתה של כל אחת מתקופות האופציה.</p>
23	הסכם	6.3	<p>נבקש להוסיף אופציה כלשהי גם לקבלן להודיע מראש על סיום ההסכם טרם תום תקופת ההסכם.</p>	<p>לא תינתן אופציה לקבלן להודעה מראש על סיום ההסכם. בהקשר זה, הסעיף לא ישתנה.</p>

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
			<p>המציע מבקש לקבל את התייחסות המזמין לשתי הערות אלה:</p> <p>א. הארכת תקופת ההודעה המוקדמת לכדי 40 יום לפחות – תקופה של 30 יום אינה מאפשרת לקבלן להשלים כראוי את הליכי סיום העסקה של העובדים</p> <p>ב. הדדיות זכות הביטול – מבוקש לתקן את הסעיף כך שתוקנה גם לקבלן זכות לסיים את ההסכם בהודעה מוקדמת של 90 יום</p>	<p>נוכח הבקשה להארכת תקופת ההודעה המוקדמת, הפסקת התקשרות בהתאם לסעיף 6.3 תהיה בהודעה בכתב לקבלן 40 יום מראש. הסכם ההתקשרות יתוקן בהתאם.</p>
24	הסכם	7 וצרופה מס' 12	<p>הנכם מפנים לנספח תמורה אך לא צרפתם אותו להסכם! בנוסף, בפרק התמורה אין התייחסות להצמדת התמורה לשינויים ואירועים מזכים כהגדרתם בחוק להגברת האכיפה בדיני העבודה. בהתאם לדין, יש לבצע התחשבוניות רבעוניות בין הצדדים על כלל הרכיבים המזכים המנויים בתקנות.</p>	<p>נספח התמורה הוא צרופה 12 למסמכי המכרז והוא יעודכן במקרה של עדכון שכר המינימום, ראו סעיף 1 לצרופה 12 (נספח ב' להסכם) וטבלאות העזר הנכללות בו. למען הסר ספק, החברה תנהג כדין, לרבות לעניין תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023.</p>
24	הסכם	7 וצרופה מס' 12	<p>נבקש שהתמורה תתעדכן בהתאם לאחת מהחלופות הבאות:</p> <p>א. הצמדה כוללת לשכר המינימום – עדכון כלל התמורה באופן יחסי לכל עלייה בשכר המינימום הקבועה בחוק, כך שכל עדכון בשכר המינימום יגרור עדכון מקביל ומידתי בגובה התמורה.</p> <p>ב. הצמדה מפוצלת – שכר היסוד והרכיבים הנגזרים ממנו (כגון: גמול שעות נוספות, פיצויי פיטורים, דמי הבראה וכיו"ב) – יוצמדו לשכר המינימום ויעודכנו בהתאם לכל שינוי בו. הרווח והתקורה (כגון: ניהול, ציוד, ביטוחים, רכב וכיו"ב) – יוצמדו אחת לשנה למדד המחירים לצרכן ויעודכנו בהתאם לשיעור עלייתו.</p>	<p>סעיף התמורה לא ישתנה. יחולו תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), כאמור.</p>

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
25	הסכס	8.7	סעיף זה מקנה למנהל המשק סמכות לדרוש הפסקת הצבתו של עובד ללא חובת נימוק, וזאת בניגוד לפסיקת בית הדין לעבודה. לפיכך, מבוקש לתקן את הסעיף כך שכל דרישה להחלפת עובד תיעשה בכתב ותכלול נימוקים ענייניים וסבירים, וכן כך שמנהל המשק יחויב לשתף פעולה ולהשתתף בהליך השימוע ככל שנדרש על פי דין.	סעיף 8.7 ישתנה לנוסח הבא: מנהל המשק יהיה רשאי לדרוש מהקבלן להחליף עובד מסוים, בהודעה בכתב שתכלול את נימוקי הבקשה. המזמין יקיים לעובד שיחת הבהרה לגבי נימוקי הבקשה במשרדי החברה, בהשתתפות נציג הקבלן, בטרם קבלת החלטה סופית ולאחר מכן יעביר החלטה כתובה לקבלן. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תהיה מעורבת בכל החלטה לגבי שאלת המשך עבודת אותו עובד אצל הקבלן ומנהל המשק (או כל גורם מטעם החברה) לא ישתתף בשימוע לפני פיטורין ככל שיתקיים לעובד שימוע כשזה, מאחר ומדובר בהחלטה עצמאית של החברה.
26	הסכס	8.7	סעיף זה מחייב קיום אימון ירי מקדים ורענון אחת לחצי שנה. הואיל ורענונים אלו נדרשים ממילא מכוח הדין והרשויות המוסמכות לאישור נשיאת נשק, מתבקש המזמין להבהיר כי לא תחול על הקבלן כל חובת הכשרה או רענון מעבר לנדרש על פי דין ו/או על פי דרישות הרשויות המוסמכות, וכי דרישות ההכשרה בהסכם זה לא יפורשו כמוסיפות על האמור.	דרישות המכרז והחוזה לגבי אימוני ירי מקדים ורענון הן לפי דרישות החוק והרשויות המוסמכות ולא מעבר לכך. למען הסר ספק, על הקבלן לעמוד בכל דרישה של גורם מוסמך גם אם לשיטתו הדין קובע אחרת ולמצות זכויותיו בהקשר זה לאחר מכן.
27	הסכס	8.12	כיוון שנושא האחריות בנוזיקין מוסדר בסעיף 12 הייעודי, ואילו סעיף 8 עוסק בעובדי הקבלן בתור עובדיו, נבקש להבהיר כי הנזקים האמורים בתת-סעיף זה מקורם ביחסי עבודה בלבד. ככל שלא תתקבל בקשה זו נבקש להבהיר כי הקבלן לא יישא בנוזק שגרמו החברה או מי מטעמה.	סעיף 8.12 עניינו נזק שייגרם לעובדי הקבלן או מי שנמצא בשירותו תוך ביצוע התחייבות הקבלן. סעיף זה אינו גורע מהתחייבות הקבלן לפי סעיף 12 להסכם. הקבלן מתחייב לשאת בכל נזק כאמור בסעיף 8.12 ולשפות את החברה בגין כל תביעה.

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
27	הסכס	8.12	<p>סעיף זה מטיל על הקבלן אחריות מוחלטת ובלתי מסויגת לכל נזק, לרבות שיפוי מלא של המזמין בגין כל תביעה – וזאת ללא קשר לזהות הגורם לנזק.</p> <p>מבוקש לתקן את הסעיף כך שהאחריות תהיה מוגבלת לאחריות הקבלן על פי דין בלבד, ולהוסיף סיפא מפורשת לפיה הקבלן לא יישא באחריות ולא יחויב בשיפוי בגין נזק הנובע ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. בניגוד לאמור, הסעיף אינו מטיל על הקבלן אחריות מוחלטת אלא מטיל עליו אחריות מוחלטת מול המזמין, ביחס לנזקים שייגרמו לעובדים או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו תוך כדי ביצוע התחייבויות הקבלן. הסעיף אינו מונע מהקבלן לטעון כל טענה כלפי כל צד ג' לגבי אשם תורם או אחריות כלפיו ביחס לנזקים כאמור.</p>
28	הסכס	8.27	<p>על מזמין השירותים לשאת בעלות בדיקות שכר מטעמו ולא הקבלן. ראו חוק להגברת האכיפה בדיני העבודה, תשע"ב-2011.</p> <p>סעיף 8.27 מטיל על הקבלן את עלות ביצוע בדיקות השכר התקופתיות. ואולם, מכוח חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, חובת ביצוע הביקורת על ציות קבלן השירותים מוטלת על המזמין עצמו, ועמידה בחובה זו היא שפוטרת אותו מאחריות לפי החוק.</p> <p>לפיכך, מבוקש לתקן את הסעיף כך שעלות ביצוע הבדיקות תחול עליו. ככל שהמזמין עומד על חיוב הקבלן בעלות זו – מתבקש המזמין לפרט מהי העלות הצפויה, על מנת שניתן יהיה לתמחרה במסגרת ההצעה.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הפסיקה מכירה בהסכמים המעבירים את מימון עלות הבדיקות לקבלן.</p>
29	הסכס	9.7	<p>סעיף זה עוסק בהפחתת התמורה במקרה של קביעת יחסי עבודה בין עובדי הקבלן למזמין. הוראה זו אינה רלוונטית להתקשרות עם קבלן שירותים, ומקומה בהסכמים עם פרילנסרים או נותני שירות עצמאיים. הואיל וההסכם כולל ממילא סעיף שיפוי מפורש המכסה את המזמין בגין כל קביעה של יחסי עבודה, אין כל הצדקה לסנקציה הכפולה של הפחתת התמורה.</p>	<p>הסעיף לא ישתנה. למען הסר ספק, אין סנקציה כפולה. יש לקרוא את סעיף 9.7 יחד עם הסעיף הכללי ולכן על הקבלן לשפות את מזמין על כל סכום שנדרש לשלם בשל קביעת יחסי עבודה, על בסיס הוראות סעיף 9.7.</p>

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
30	הסכס	12	נבקש להוסיף כי הסכום המקסימלי בו ישא הקבלן יעמוד על שוויו של שני חודשי שירות, למעט נזקי גוף, זדון, מוות ונזקים שעילתם יחסי עבודה - בהם יישא הקבלן במלוא הנזק. העדר מגבלת אחריות מפלה לרעה מציעים בעלי כיס עמוק.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
30	הסכס	12	מבוקש להוסיף סעיף שמגדיר את חובת השיפוי כאמור בס' זה: "חובת השיפוי על פי הסכס זה תחול בכפוף לתנאים המצטברים הבאים: (1) האחריות נקבעה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת; (2) המזמין מסר לקבלן הודעה בכתב על התביעה בהקדם האפשרי ולא יאוחר ממועד קבלת כתב התביעה; (3) ניתנה לקבלן האפשרות להתגונן מפני התביעה ולנהל את ההליך המשפטי, לרבות בחירת הייצוג המשפטי; (4) המזמין לא הגיע לכל פשרה או הסדר בקשר לתביעה ללא קבלת הסכמתו המוקדמת והמפורשת של הקבלן בכתב."	יתווסף סעיף 12.6 להסכס בנוסח הבא: "כל התחייבויות הקבלן לפיצוי או שיפוי בסעיף 12 זה יהיו בכפוף לכך שהפיצוי או השיפוי הוא בהתאם להסכמת הצדדים (לרבות החברה, הקבלן וצד ג'), בהסדר פשרה בהליך משפטי בהסכמת הקבלן, או בהתאם לפסק דין חלוט".
31	הסכס	12	מבוקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכס זה, אחריות הקבלן על פי הסכס זה, לרבות בגין שיפוי, תהיה מוגבלת בכל מקרה לסכום כולל של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים). הגבלה זו לא תחול על נזקי גוף ועל נזקים שנגרמו עקב מעשה זדון מוכח של הקבלן."	הבקשה נדחית.
32		12.1	במקום המילה "ובלעדי" נבקש לכתוב "על פי דין".	מקובל. נוסח סעיף 12.1 יהיה "הקבלן מתחייב להיות אחראי באורח מלא על פי דין:....".

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
33	הסכס	12.1.1	<p>סעיף זה מטיל על הקבלן אחריות בלעדית בגין נזקים הנובעים מפעילותו.</p> <p>יש לתקן את הסעיף כך שאחריות הקבלן תהיה מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין בלבד, שכן חברות אבטחה אינן חברות ביטוח ואינן יכולות לקבל על עצמן אחריות העולה על זו הקבוע בדין.</p> <p>נבקש למחוק "הכל לפי קביעתה של החברה".</p>	<p>לגבי הגבלת האחריות לדין ראו תשובה לשאלה 32.</p> <p>לעניין הבקשה למחוק את המשפט "הכל לפי קביעתה של החברה" בסעיף 12.1.1 הבקשה מקובלת.</p>
34	הסכס	12.1.2	<p>נבקש להחליף את המילה "לפצות" במילים "לשפות, בכפוף להסכמת הצדדים או פסק דין הקובע את אחריות הקבלן". בסופו נבקש למחוק "הכל לפי קביעתה של החברה".</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה מעבר לשינוי בתשובה לשאלה 33. לעניין הגבלת השיפוי לפסק דין חלוט, ראו נוסח סעיף 12.6, בתשובה לשאלה מס' 30.</p>
35	הסכס	12.1.3	<p>נבקש למחוק את המילים "או עקיפה".</p>	<p>המילים לא יימחקו.</p>
36	הסכס	15.2	<p>נבקש להודיע על קיזוז כלשהו בזמן המאפשר היערכות.</p> <p>סעיף זה מקנה למזמין זכות קיזוז וחילוט בלתי מוגבלת וללא כל הודעה מוקדמת, וזאת אף בגין סכומים שטרם נקבעו או אושרו. הוראה זו חורגת מהמקובל. לפיכך, מבוקש לתקן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>"החברה תהיה רשאית לקזז מכל סכום המגיע לקבלן סכום קצוב שהקבלן חייב לשלם לחברה על פי הסכס זה, ובתנאי שהקבלן לא שילם את הסכום האמור במועדו וחלפו 7 ימים ממועד משלוח התראה בכתב לקבלן בדבר כוונת החברה לבצע את הקיזוז."</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
37	הסכס	17.8	נבקש למחוק את הסעיף. החוק אינו חל בהתקשרויות מסוג זה והוא מרע את מצב שני הצדדים. הרחבת האחריות שבחוק אנכרוניסטי זה לא תואמת את מגבלת האחריות שבה הכירה הפסיקה בגין שוליות הרווח, ואת העובדה ששירותי ההסכם אינם שירותי ביטוח.	סעיף 17.8 יישאר בנוסח המקורי. יובהר כי הוראות חוק השומרים, תשכ"ז-1967 יחולו רק מקום בו לא נקבעה הוראה מפורשת בחוזה וכן כמקור להשלמת החוזה במידת הצורך.
38	הסכס	18.2	לאחר המילה "תנאי" יש להוסיף "ייסודי". אין זה סביר לממש ערבות לכל הפרה, אף במידה והיא שולית.	נוסח הסעיף יעודכן, כך שיהיה כדלקמן: "החברה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה, בכל מקרה בו הפר הקבלן תנאי יסודי מתנאי ההסכם או הפר תנאי מתנאי ההסכם ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב אודות ההפרה מהחברה ולהשתמש בסכום הערבות לכיסוי נזקיה..."
38	הסכס	18.2	סעיף זה מאפשר למזמין לחלט את הערבות בכל מקרה של הפרה, וזאת ללא קשר לשאלה האם נגרם נזק בפועל ומהו היקפו, באופן המקנה לערבות אופי של פיצוי מוסכם. לפיכך, מבוקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "החברה תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אך ורק לשם גביית סכום קצוב שנקבע כי הקבלן חייב בו לחברה על פי הסכם זה, בין בהסכמת הצדדים ובין בפסיקת ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולאחר שניתנה לקבלן הודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים בטרם ביצוע החילוט"	נוסח הסעיף יעודכן, כך שיהיה כדלקמן: "החברה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה, בכל מקרה בו הפר הקבלן תנאי יסודי מתנאי ההסכם או הפר תנאי מתנאי ההסכם ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב אודות ההפרה מהחברה ולהשתמש בסכום הערבות לכיסוי נזקיה..."

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
39	הסכם - נספח ב'	2-4	<p>בהתאם לנוסח הסעיפים, עולה לכאורה כי התוספות בגין שעות נוספות/מנוחה שבועית חלות על שכר היסוד בלבד. מבוקש להבהיר שהתוספת לתמורה תהיה גם בגין רכיבי השכר המשופעים (למשל, בהתאם לצו ההרחבה בענף השמירה ישנן הפרשות סוציאליות על שעות נוספות).</p> <p>בנוסף, הגדרת שעות השבת בסעיף 3 לנספח ב' אינה עולה בקנה אחד עם הוראות צו ההרחבה בענף השמירה והביטחון משנת 2022, לפיו שעות השבת מוגדרות כתקופה המתחילה ביום שישי בשעה 16:00 ומסתיימת ביום ראשון בשעה 04:00.</p>	<p>סעיפים 2-4 מפנים לטבלת העזר הכוללת את התוספות. הוראות צו ההרחבה כמובן חלות על ההתקשרות. הגדרות שעות השבת יהיו בהתאם לצו ההרחבה.</p>
40	הסכם - נספח ב'		<p>בהתאם להוראות צו ההרחבה בענף השמירה, מחויב הקבלן להעניק לעובדיו המועסקים באתר סבסוד ארוחות בשיעור השווה לזה הניתן לעובדי המזמין באותו אתר, ככל שקיים הסדר ארוחות כאמור. לפיכך, מתבקש המזמין להבהיר:</p> <p>א. האם קיים באתר/באתרים נשוא המכרז הסדר ארוחות לעובדי המזמין?</p> <p>ב. ככל שקיים הסדר ארוחות – מהי עלות הסבסוד הניתן לעובדי המזמין?</p> <p>ג. כיצד על המציע לתמחר עלות זו – האם יש לכלולה במחיר השעתי המוצע במסגרת ההצעה, או שמא תשולם על ידי המזמין בנפרד כתשלום גב-אל-גב בגין העלות בפועל?</p>	<p>לא קיים הסדר ארוחות לעובדי המזמין.</p>
41	הסכם - נספח ד'	1	<p>נדרש לפרט יותר את מפרט הביגוד ומה הכמות לכל עובד מכל פריט לבוש.</p>	<p><u>ביגוד קיץ</u>: 3 חולצות, 2 מכנסיים, 1 בלייזר, עניבה וחגורה (גם שומרים חמושים וגם פקחים).</p> <p><u>ביגוד חורף</u>: 3 חולצות, 2 מכנסיים, 1 מעיל, עניבה וחגורה (גם שומרים חמושים וגם פקחים).</p>
42	הסכם - נספח ד'	1	<p>האם נדרשות נעליים ולמי?</p>	<p>לא נדרשות נעליים.</p>

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
43	הסכס - נספח ד'	2	נבקש לקבל פירוט מספרי של ציוד מכל סוג שיש לספק.	הציוד הנדרש בעמדות: מכשיר קשר + אוזניית שמע - כמות 15. גלאי מתכות נטען - כמות 6. פנס רנאור נטען - כמות 6. יומן אירועים. יומן נשק.
44	הסכס - נספח ד'	2	האם נדרש ציוד כגון איזוגארד?	כן נדרש איזוגארד לתיעוד סיורי הלילה / יום + הביקורות של המפקח
45	הסכס - נספח ד' / נספח א'	12	האם הכוונה ללחצני מצוקה (בהסכס מוזכרים לחצי ביקורת שמירה)?	לא מדובר בלחצני מצוקה, מדובר על ברקודים לסריקה של סיורי הלילה / יום של איזוגארד.
46	הסכס - נספח ד'	3	איזה סוג נשק נדרש?	אקדח 9 מ"מ.
47	הסכס - נספח ד'	3	מהי שיטת החימוש הנהוגה כיום באתר? (כספת באתר / העברה חמה / החרגה)	שיטת החימוש הנהוגה היא העברה חמה.
48	הסכס - נספח ה'	1	נבקש להחליף את המילים "וזאת כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין בגין השירותים" במילים "וזאת לתקופה נוספת בת 3 שנים מתום תקופת השירותים".	מקובל. נוסח הסעיף ישתנה כמפורט בשאלה.
49	הסכס - נספח ה'	5.2	נבקש להסיר את המילים "ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
50	הסכס - נספח ה'	6	נבקש להחליף את המילה "מתחייב" במילה "רשאי".	מקובל.
51	הסכס - נספח ה'	7	נבקש להסיר את המילים "בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
52	הסכס - נספח ה'	8	נבקש להוסיף את המילה "שייחתמו" לאחר המילים "ידאג הקבלן לכך שהסכמי ההתקשרות". נבקש להחליף את המילים "מקבילות להוראות נספח זה בשינויים המחויבים בהתאם" במילה "ביטוח".	נוסח הסעיף לא ישתנה.

מספר שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה לשאלה
53	הסכם - נספח ה'	9	נבקש להסיר את המילים "בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו" (בסעיף 9 לנספח ה').	נוסח הסעיף לא ישתנה.
54	הסכם - נספח ה'	9	נבקש להסיר את המילה "ויפצה".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
55	הסכם - נספח ה'	הוספת סעיף	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "המזמין מצהיר ומתחייב כי הוא מבטח את המבנה בו תתקיים הפעילות בערך כינון כנגד סיכוני 'אש מורחב', ויכלול סעיף לפיו מבטח המזמין מוותר על זכות התחלוף כלפי הקבלן ומי מטעמו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון. כמו כן, המזמין פוטר את הקבלן מאחריות לנזק ישיר ועקיף על פי ביטוח המבנה."	מקובל. יתווסף לנספח ה' סעיף 11 בנוסח המפורט בשאלה.
56	הסכם נספח ה'1	כיסויים	נבקש לקבל: פרק צד ג' - גבול אחריות בסך \$ 1,000,000, הסרת קודים 308, 329, 336. פרק חבות מעבידים - גבול אחריות בסך \$ 5,000,000, הסרת קודים 308 ו-350. פרק אחריות מקצועית - גבול אחריות בסך \$ 500,000.	חלק מהשינויים מקובלים. מצורף נספח ה'1 מתוקן כנספח ב' לפרוטוקול זה.

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כי קראתי את מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם.

תאריך

חתימת המציע